

29 Mayıs 2009 Cuma

## Türkiye’de büyümek isteyen Ericsson Bizitek’i aldı



■ **TELEKOMÜNİKASYON** alanında faaliyet gösteren Ericsson, yazılım şirketi Bizitek’in yüzde yüz hissesini alarak bünyesine kattı. Anlaşma kapsamında, Bizitek bünyesinde yarı zamanlı pozisyonlar da dahil 117 çalışanın tamamı görevlerini Ericsson çatısı altında sürdürecektir. Müşteri İlişkileri Yönetimi, İş Süreçleri Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetimine yönelik yazılımlar geliştirmek üzere, 2000 yılında Probil iştiraki olarak kurulan Bizitek, ayrı şirket olarak konumlandırılacaktır. Ericsson Türkiye Genel Müdürü Anders Lindblad, Türkiye’ye yatırım yapmaya devam ettiklerini belirterek, “Bu yatırım Ericsson Türkiye tarihinde önemli bir dönüm noktası oluşturuyor. Bizitek’in BSS alanındaki liderliği ile servis portföyümüzde uzmanlık ve stratejik rekabet üstünlüğü elde ediyoruz” dedi. Bizitek satın alınmasıyla Ericsson’un ücretlendirme, provizyonlandırma, faturalama ve müşteri ilişkileri yönetimi katmanlarında uçtan uca servis verebilecek bir yetkinliği olacağını aktaran Lindblad, Bizitek’in potansiyelini küresel uzmanlıklarıyla destekleyerek Türkiye’de ve bölgede güçlü bir büyüme yaratacaklarını kaydetti.