



Probil, Cisco'nun 'Gold' iş ortağı oldu

2002 yılında Cisco'nun Türkiye'deki 'Silver' sertifikalı ilk iş ortağı olan **Probil**, Cisco Gold Sertifikası almaya hak kazandı. Cisco tarafından belirlenen ağ yetkinliği, servis kalitesi, destek ve müşteri hizmetleri standartlarını karşılayan Probil, aldığı Gold Sertifikası ile müşterilerine çözüm ve destek konusunda en yüksek Cisco standartlarını sağlamayı garanti ediyor.

Probil, Cisco Gold sertifikalı iş ortağı olabilmek için 7/24 kaliteli hizmet ve bakım vermek, Cisco tarafından belirlenen en az dört konuda uzmanlık, etkin

proje yönetimi, çözümde mükemmeliyet, yetkin insan kaynağı gibi ölçütler doğrultusunda değerlendirildi. Probil, tümleşik iletişim, kablosuz, yönlendirme ve anahtarlama, güvenlik, veri merkezi altyapısı ve veri merkezi depolama olmak üzere 6 alanda ileri düzey uzmanlığı sağlıyor ve bunun için en az 25 ayrı uzmanlık rolü olan sertifikalı insan kaynağını istihdam ediyor.

Gold sertifikasyon programı ile iş ortağı uzmanlığı yaratmayı amaçladıklarını belirten Cisco Türkiye Genel Müdürü Ümit Cinali, "Cisco Gold

sertifikası ile Probil'in yüksek seviyedeki ağ bilgisi ve müşteri memnuniyeti sağlama konusundaki yetkinliği onaylandı. Cisco'nun Türkiye'ye geldiği yıldan bu yana Cisco ile çalışan **Probil**, 2002 yılında Türkiye'deki 'Silver' sertifikalı ilk Cisco iş ortağı olmuştur. Bu yıl ise, son derece zorlu bir süreci tamamlayarak Cisco'nun en üst düzeydeki sertifikasını aldı" şeklinde konuştu. **Probil**, her dönem yapılan Cisco müşteri memnuniyet anketlerinde almış olduğu yüksek ortalamalar ile "Customer Satisfaction Excellence" unvanını da taşımaya hak kazandı.